



เชิญร่วมฝึกอบรมหลักสูตร

การพัฒนาบุคลิกภาพ และ มารยาททางสังคม สำหรับงานขายและงานบริการ โดย อาจารย์วสันต์ ฤทธิ์มนตรี

วันที่ 15 ธันวาคม 2560 เวลา 09.00-16.00 น. ณ โรงแรม อมารีบุลเลอวาร์ด สุขุมวิท ซอย 5

การพัฒนาบุคลิกภาพ และ มารยาททางสังคม " Business Manner & Cross Culture " เป็นหลักสูตรที่มุ่งเน้นในการสร้างภาพลักษณ์ที่สำคัญ คือ บุคลิกภาพ ให้กับ บุคลากร ของแต่ละหน่วยงาน และ องค์กร หรือ บุคคลทั่วไป ที่สนใจ ในเรื่องนี้

- ส่งเสริมให้บุคลากรเพื่องานบริการมีบุคลิกภาพที่ดี
- ส่งเสริมให้ บุคลากรเกิดความมั่นใจและมีทักษะที่ดีต่อการปฏิบัติหน้าที่
- สร้างเสริมให้เกิดความคิดเชิงบวกสำหรับงานบริการ และบุคลากรเกิดจิตสำนึกที่ดีในงานบริการ
- เพื่อให้ ผู้เข้าฝึกอบรมสัมมนาเรียนรู้แนวทางการพัฒนาการสื่อสาร ให้มีประสิทธิภาพ และลดปัญหาอันเนื่องจากการสื่อสารที่ผิดพลาด
- เพื่อให้ผู้เข้าฝึกอบรมสัมมนาเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน และเพิ่มความประทับใจแก่คู่สนทนา ทั้งที่เป็นลูกค้าภายในและภายนอกองค์กร
- บุคลากรเป็นทูตแห่งการบริการขององค์กร เพื่อสร้างการบริการที่ดีให้เกิดภายในองค์กรต่อไป

เนื้อหาการอบรมสัมมนา

- ทศนคติของนักบริการที่ดี การสร้างนิสัยของนักบริการมืออาชีพ
- การบริการคืออะไร
- หลักของการให้บริการ และ การให้บริการแก่ลูกค้า
- สาเหตุที่ลูกค้าไม่กลับมาใช้บริการ และ อิทธิพลของความพึงพอใจ
- การสร้างงานบริการให้เกิดความแตกต่าง (เหนือกว่ามาตรฐาน)
- การกล่าวทักทายลูกค้า (น้ำเสียง - ภาษากาย) (พร้อม ฝึกปฏิบัติ Workshop)
- ภาษาของการบริการ อิทธิพลหลักของการสื่อสาร (พร้อม ฝึกปฏิบัติ Workshop)
- เคล็ดลับการสื่อสาร เพื่อสร้างความประทับใจ (ยิ้มแย้มแจ่มใส, เข้าหา-ทักทาย, สอบถาม) (พร้อม ฝึกปฏิบัติ Workshop)
- การขจัดข้อโต้แย้ง และ การตอบข้อซักถามของลูกค้า พฤติกรรมการสื่อสารที่สร้างความไม่พอใจ
- การพัฒนาบุคลิกภาพในงานบริการ และ เทคนิคการสร้างเสริมบุคลิกภาพในงานบริการอย่างมืออาชีพ
- บทสรุปของการพัฒนาบุคลิกภาพ และ มารยาททางสังคม
- อุปนิสัยแห่งความสำเร็จในงานบริการของนักบริการมืออาชีพ

หลักสูตรนี้เหมาะสมกับ

ผู้บริหาร ผู้อำนวยการ ผู้จัดการทั่วไป ผู้จัดการฝ่ายขาย ฝ่ายการตลาดที่เกี่ยวกับงานขาย เจ้าหน้าที่ฝ่ายขาย เจ้าของกิจการ หรือผู้สนใจทั่วไป



วิทยากร ดร.วสันต์ ฤทธิมนตรี

กรรมการผู้จัดการ บริษัท มีดี สกอลาร์ เทรนนิ่ง แอนด์ ดีเวลลอปเม้นท์ จำกัด
 วิทยากร, เจ้าของผลิตภัณฑ์เครื่องสำอาง, ผู้เชี่ยวชาญให้คำปรึกษาด้านการขาย
 การตลาด การสร้างแบรนด์และที่ปรึกษาด้านภาพลักษณ์องค์กร (Corporate Brand)/บุคคล (Personal Brand)

การศึกษา

- ปริญญาเอก ปรัชญาดุสิตบัณฑิต สาขารัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยเวสเทิร์น
- ปริญญาโท รัฐประศาสนศาสตร์มหาบัณฑิต สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ สาขาการบริหารจัดการภาครัฐและภาคเอกชน
- ปริญญาตรี ครุศาสตร์บัณฑิต สถาบันราชภัฏจันทรเกษม สาขาบริหารการศึกษา

ปัจจุบันปัจจุบัน

- MAKE-UP ARTIST อีสระ ทำงานให้กับรายการโทรทัศน์ และบริษัทโฆษณา ต่างๆ
- วิทยากรเกี่ยวกับ Men's Grooming สถาบันพัฒนาบุคลิกภาพจอห์นโรเบิร์ต เพาเวอร์ส์
- วิทยากรบรรยายเกี่ยวกับหัวข้อเทคนิคการขาย, การบริการด้วยใจ, การพัฒนาคน, บุคลิกภาพที่ดีสำหรับนักขายให้กับพนักงานบริการในกลุ่ม CENTRAL Restaurants Group (Pizza Hut, Auntie anne's , Mister Donut, KFC , Baskin Robbins และ Steak Hunter) บริษัทในกลุ่มเซ็นทรัล
- วิทยากรบรรยายเกี่ยวกับหัวข้อ “การบริการด้วยใจ, การพัฒนาบุคลิกภาพที่ดีสำหรับนักขาย” ให้กับพนักงานแนะนำความงามและแนะนำผลิตภัณฑ์เสริมอาหารบริษัทในกลุ่ม NEO Group จำกัด
- วิทยากรบรรยายเกี่ยวกับหัวข้อ “งานบริการและการพัฒนาบุคลิกภาพที่ดีสำหรับนักขาย” ให้กับสหเอเชีย Group จำกัด
- วิทยากรบรรยายเกี่ยวกับหัวข้อ “ เทคนิคการบริการให้โดนใจลูกค้าและบุคลิกภาพที่ดีสำหรับนักขาย” ให้กับพนักงานบริการในกลุ่มเซ็นทรัลพัฒนา บริษัท AEON ธนาคารกรุงเทพ
- วิทยากรบรรยายเกี่ยวกับหัวข้อ “ เทคนิคการบริการให้โดนใจลูกค้าและบุคลิกภาพ” ให้กับพนักงานบริการบริษัท AEON ธนาคารกรุงเทพ บริษัท อาคเนย์ ประกันภัย จำกัด (มหาชน)
- วิทยากรบรรยายเกี่ยวกับหัวข้อ “ Call Center Service” ให้กับ ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)
- วิทยากรบรรยายเกี่ยวกับหัวข้อ “การพัฒนาบุคลิกภาพที่ดีสำหรับนักขาย” ให้กับพนักงานแนะนำสินค้าบริษัทในกลุ่ม PRIMA GOLD INTERNATIONAL CO., LTD
- วิทยากรบรรยายเกี่ยวกับหัวข้อ “การแต่งหน้าและการพัฒนาบุคลิกภาพที่ดีสำหรับนักขาย” ให้กับพนักงานบริษัทมหพันธ์ไฟเบอร์ซีเมนต์ จำกัด (มหาชน)

ค่าลงทะเบียน

รายการ	กรณีหักภาษี ณ ที่จ่าย	กรณีบุคคลธรรมดา
ค่าสัมมนา/ท่าน	4,500.00	4,500.00
ภาษีมูลค่าเพิ่ม 7%	315.00	315.00
ภาษีหัก ณ ที่จ่าย 3%	135.00	
ยอดชำระสุทธิ	4,680.00	4,815.00

พิเศษ โปรโมชั่นสำหรับองค์กรที่สมัครอบรมเป็นกลุ่ม

โปร 1 สมัคร 3 ท่าน 5% โปร 2 สมัคร 4 ท่านขึ้นไป ลด 10%

ราคานี้ รวม ค่าเอกสาร ค่าอาหารกลางวัน 1 มื้อ อาหารว่าง ชา-กาแฟ 2 มื้อ

กรณีหักภาษี ณ ที่จ่าย นิติบุคคล ออกใบนาม บริษัท อาภาฉาย จำกัด (สำนักงานใหญ่)

เลขที่ 52/174 ถ.กรุงเทพกรีฑา ซอย 15 แขวงสะพานสูง เขตสะพานสูง กรุงเทพมหานคร 10250

เลขประจำตัวผู้เสียภาษีอากร 0105557086659 ค่าอบรม สามารถหักค่าใช้จ่ายทางภาษีได้ 200% ของค่าใช้จ่ายจริง

(พระราชกฤษฎีกาฉบับที่ 437 ใช้ 19 ตุลาคม พ.ศ. 2548 เป็นต้นไป)



สถาบันฝึกอบรม เทรนนิ่ง เซ็นเตอร์ เซอร์วิส ดำเนินการโดย บริษัท อาภาฉาย จำกัด

เลขที่ 52/174 ถ.กรุงเทพกรีฑา15 แขวง / เขตสะพานสูง กรุงเทพมหานคร 10250

เลขทะเบียนพาณิชย์ 0105557086659 Tel No. 0 2736 0408, 0 273 1035 Fax. 02-736 0050

**โปรดกรอกข้อมูลให้ครบถ้วนและชัดเจนเพื่อความสะดวกในการติดต่อประสานงานของท่าน และผู้เข้าร่วมสัมมนา)

บริษัท _____

ที่อยู่ออกไปกำกับภาษี _____

_____ เลขประจำตัวผู้เสียภาษี _____

ชื่อผู้ประสานงาน (HR) _____ เบอร์โทรศัพท์ _____ ต่อ _____

เบอร์มือถือ _____ Fax: _____ E-mail: _____

เข้าร่วมสัมมนาหลักสูตร _____ วันที่ _____

1. ชื่อ-นามสกุล (ภาษาไทย) _____

ตำแหน่งงาน: _____ แผนก/ฝ่าย: _____

เบอร์มือถือ: _____ E-mail: _____

2. ชื่อ-นามสกุล (ภาษาไทย) _____

ตำแหน่งงาน: _____ แผนก/ฝ่าย: _____

เบอร์มือถือ: _____ E-mail: _____

3. ชื่อ-นามสกุล (ภาษาไทย) _____

ตำแหน่งงาน: _____ แผนก/ฝ่าย: _____

เบอร์มือถือ: _____ E-mail: _____

วิธีชำระค่าลงทะเบียนอบรมสัมมนา

[] ชำระด้วยเงินสด [] เช็คสั่งจ่าย บริษัท อาภาฉาย จำกัด

[] โอนเงินเข้าบัญชี บริษัท อาภาฉาย จำกัด ธนาคาร ไทยพาณิชย์ บัญชีออมทรัพย์ เลขที่บัญชี 177-2-48344-1

กรณีโอนเงิน กรุณาפקซ์หลักฐานการโอนมาที่ เบอร์แฟกซ์ 02 7360050 หรือโทร 02-736-0408 เพื่อยืนยัน

หมายเหตุ

1. กรุณานำหนังสือรับรองการหัก ณ ที่จ่ายมายื่นในวันสัมมนา

2. เจ้าหน้าที่จะติดต่อกลับเพื่อยืนยันและผลการลงทะเบียนเข้าร่วมการอบรมหลังจากได้รับเอกสารแล้ว

3. หากท่านไม่สามารถเข้าร่วมการอบรมกรุณาแจ้งล่วงหน้าก่อนวันงาน 7 วันทำการ หากไม่แจ้ง

ท่านต้องชำระค่าใช้จ่ายเป็นจำนวนเงิน 50 % ของอัตราค่าลงทะเบียน