



## จิตวิทยาสู่ความเป็นเลิศ - การทำงานเป็นทีม และครองใจ แบบ Win Win

### หลักการและเหตุผล

สภาพงานในปัจจุบัน มีแนวโน้มที่บ่งชี้ว่านับวันอัตราการขยายตัวจะยิ่งสูงขึ้น และเป็นไปอย่างรวดเร็ว ไม่ว่าจะเป็นทางด้านธุรกิจ อุตสาหกรรม ตลอดจนภาครัฐ อันเป็นงานที่จำเป็นต้องอาศัยความร่วมมือจากบุคคลที่มีความรู้ ความสามารถด้านต่าง ๆ มาประสานกันอย่างมีขั้นตอน และเป็นระบบ เพื่อนำไปสู่เป้าหมายเดียวกัน โดยเฉพาะเพื่อการแข่งขันได้อย่างยั่งยืน และ ความเป็นมืออาชีพ เสมือนหนึ่งเป็นการร่วมเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร

ดังนั้น “วิธีการทำงานร่วมกันเป็นทีม” จึงจำเป็นต้องมีการพัฒนาให้เหมาะสมกับสภาพของหน่วยงาน อยู่ตลอดเวลา โดยอยู่ในหลักเกณฑ์ที่ว่า ทุกคนในหน่วยงานต้องร่วมมือกัน สนับสนุนการให้กำลังใจซึ่งกันและกัน เลิกเกียจคร้าน เลิกกล่าวโทษผู้อื่น และประกอบการทำงานในหน้าที่ตามกำลังความสามารถ โดยยึดผลประโยชน์ของส่วนรวมเป็นหลัก

จากแนวคิดดังกล่าว บุคลากรในหน่วยงานจึงจำเป็นต้องมีความรู้ ความสามารถ ทั้งในเรื่องงาน และเรื่องเกี่ยวกับคน มีการรับฟังและยอมรับซึ่งกันและกัน รู้ซึ่งถึงแก่แก่ในธรรมชาติของมนุษย์ และจิตวิทยาในการทำงานร่วมกัน อีกทั้งจะต้องตระหนักถึงการปฏิบัติงานในหน้าที่ของตนให้มีประสิทธิภาพ

เรื่องดังกล่าว นับว่าเป็นเรื่องที่ค่อนข้างสลับซับซ้อน ละเอียดอ่อน แต่ก็เป็นเรื่องที่สามารถจะทำความเข้าใจได้ภายในระยะเวลาไม่นานนัก ถ้ามีการศึกษาและทดลองปฏิบัติ เสมือนหนึ่ง “การใช้จิตวิทยาการทำงานเป็นทีม”

**วิทยากร :** ประภาภรณ์ พันธ์พรประสิทธิ์

### เนื้อหาหลักสูตร

- ✚ วัฒนธรรมองค์กรยุคใหม่ (ระดับมืออาชีพ)
- ✚ การสร้างความสมดุลธรรมชาติมนุษย์ (แบบทดสอบ)
- ✚ ความหมายของ “จิตวิทยา”
- ✚ พฤติกรรมพื้นฐานที่สำคัญของการใช้ “จิตวิทยา”
- ✚ การประเมิน “การจัดการเชิงคุณภาพทั่วทั้งองค์กร”
- ✚ การเรียนรู้เรื่องคน “ขวัญและกำลังใจ”
- ✚ การประเมิน – วงจรทีมงาน
- ✚ แนวทางส่งเสริมการทำงานเป็นทีม

สถาบันฝึกอบรม เทรนนิ่ง เซ็นเตอร์ เซอร์วิส

เลขที่ 52/174 ถ.กรุงเทพกรีฑา 15 แขวงสะพานสูง เขตสะพานสูง กรุงเทพฯ 10250



- + ศิลปะการครองใจ - แบบ Win Win
  - การวิเคราะห์ปัญหา และ ตัดสินใจ
  - การกำหนดยุทธวิธีให้สอดคล้องกับสถานการณ์
  - (แบบทดสอบ)
- + เทคนิคการจัดปัญหา และ ลดความขัดแย้งในที่ทำงาน
- + กลไกการจัดการ กระตุ้น ส่งเสริม และ รักษาทีมงาน
- + Group Case Study “การทำงานเป็นทีม”
- + Presentation - การนำเสนอผลงาน

### หมายเหตุ

- ค่าสัมมนาจะรวมเฉพาะค่าวิทยากร และเอกสารประกอบการบรรยาย
- ค่าสัมมนาไม่รวม ค่าสถานที่ ค่าอาหารและเครื่องดื่มระหว่างพักสำหรับวิทยากรและเจ้าหน้าที่บริษัทฯ
- ในกรณีต่างจังหวัด ทางสถาบันฝึกอบรม เทรนนิ่ง เซ็นเตอร์ เซอร์วิส ขอให้บริษัทรับผิดชอบเกี่ยวกับค่าที่พัก ค่าเดินทางของวิทยากร และเจ้าหน้าที่ของบริษัทฯ ตลอดการสัมมนาทั้งโปรแกรม
- หลักสูตรสามารถเปลี่ยนแปลงได้ตามความเหมาะสม หรือความต้องการของลูกค้า

บริษัท อาภาฉาย จำกัด

สถาบันฝึกอบรม เทรนนิ่ง เซ็นเตอร์ เซอร์วิส

Tel .0-2736-0408-9

Mobile : 089 898 0400 , 065 649 9789

Fax. 0-736-0050, 0-2736-1035

E-mail: [admin@trainingservice.co.th](mailto:admin@trainingservice.co.th)

สถาบันฝึกอบรม เทรนนิ่ง เซ็นเตอร์ เซอร์วิส

เลขที่ 52/174 ถ.กรุงเทพกรีฑา 15 แขวงสะพานสูง เขตสะพานสูง กรุงเทพฯ 10250

[www.trainingservice.co.th](http://www.trainingservice.co.th)