



# การคิดเชิงสร้างสรรค์ เพื่อการบริหารการแก้ปัญหาและการตัดสินใจ

## Creative Thinking and Problem Solving

### หลักการและเหตุผล

การบริหารจัดการ (Management) และการตัดสินใจ (Decision making) และการแก้ไขปัญหาอย่างเป็นระบบ (Problems solving) ในปัจจุบันต้องการทักษะทางด้านความคิดที่สำคัญไม่ว่าจะเป็น การคิดเชิงระบบ (System thinking) การคิดเชิงวิเคราะห์ (Analytical thinking) การคิดเชิงเปรียบเทียบ (Comparative thinking) แต่สิ่งที่เป็นหัวใจสำคัญของการทำงานทางความคิดคือ การสร้างสรรค์ โดยเฉพาะ การคิดเชิงสร้างสรรค์ (Creative thinking) เพราะการทำงานในสภาพแวดล้อมที่แตกต่างไปต้องอาศัยความคิดที่สร้างสรรค์ เพื่อให้การทำงานเกิดเป็นนวัตกรรมและได้ผลงานใหม่ๆ การเรียนรู้กระบวนการแก้ไขปัญหา และเครื่องมือทางการจัดการ โดยเรียนรู้ควบคู่ไปกับการคิดสร้างสรรค์ จะทำให้ได้ทิศทางในการทำงานที่ชัดเจน สามารถแก้ไขปัญหาทั้งส่วนตัว และขององค์กร หลักสูตรนี้หากเข้าร่วมการอบรมผู้ผ่านการอบรมจะได้ฝึกทักษะการคิดเชิงสร้างสรรค์ รวมทั้งการฝึกการแก้ไขปัญหาอย่างเป็นระบบ มีโอกาสได้ใช้เครื่องมือทางการจัดการและแก้ไขปัญหา

### หัวข้อการสัมมนา

- ✚ เรียนรู้หลักการในการแก้ไขปัญหา (Problems Solving Process)
- ✚ เรียนรู้หลักการคิด (Thinking system)
- ✚ เรียนรู้หลักการคิดเชิงสร้างสรรค์ (Creative Thinking)
- ✚ เครื่องมือการแก้ไขปัญหา เพื่อการคิดเชิงสร้างสรรค์ (Creative thinking tools)
  - การเขียนแผนที่ความคิด (Mind Mapping)
  - การเขียนแผนผังก้างปลา (Fishbone Diagram)
  - การเขียนผังการไหลของข้อมูลเพื่อการแก้ไขปัญหาและการตัดสินใจ (Decision Flowchart)
- ✚ ฝึกปฏิบัติการในการแก้ไขปัญหาโดยใช้กระบวนการ Osborn – Parnes Creative Problems – Solving Process

### โปรแกรมคอมพิวเตอร์ประกอบการฝึกอบรม

การฝึกอบรมจะมีการนำเสนอและสาธิตการใช้โปรแกรม (Software) เพื่อการสร้างความเข้าใจในการฝึกอบรมประกอบด้วย

- ✓ ฟรี โปรแกรม Freemind เพื่อการเขียนแผนที่ความคิด (Mind Mapping)
- ✓ ฟรี โปรแกรม Cmap Tools โปรแกรมเครื่องมือสำหรับความคิดและตัดสินใจ

สถาบันฝึกอบรม เทรนนิ่ง เซ็นเตอร์ เซอร์วิส

เลขที่ 52/174 ถ.กรุงเทพกรีฑา 15 แขวงสะพานสูง เขตสะพานสูง กรุงเทพฯ 10250

[www.trainingservice.co.th](http://www.trainingservice.co.th)



- ✓ โปรแกรม MS Visio 2003 เพื่อการเขียนแผนผังก้างปลา (Fishbone diagram) และการเขียน Flowchart
- ✓ โปรแกรม SmartDraw สำหรับการเขียนภาพความคิดแบบภาพภูมิความคิด (MindScape)

## เอกสารประกอบการสัมมนา

การสัมมนาเชิงปฏิบัติการจะมีเอกสารประกอบการฝึกอบรม ประกอบด้วย

- ✚ เอกสารสรุปแนวคิดเรื่องการจัดการความคิด (Idea Management)
- ✚ เอกสารสรุปแนวคิดเรื่องการคิดเชิงสร้างสรรค์ (Creative thinking concept)
- ✚ เอกสารสรุปแนวคิดกระบวนการแก้ไขปัญหา (Problems Solving process)

## คุณสมบัติของผู้เข้าร่วมการสัมมนา

ผู้เข้าร่วมการสัมมนาเชิงปฏิบัติการ การคิดเชิงสร้างสรรค์เพื่อการบริหารและการแก้ไขปัญหา ประกอบด้วย

- ✓ ผู้บริหารองค์กร
- ✓ ผู้ปฏิบัติงานที่ต้องการเรียนรู้การคิดเชิงสร้างสรรค์เพื่อแก้ไขปัญหา
- ✓ ผู้ที่ต้องการฝึกกระบวนการในการคิดเชิงสร้างสรรค์เพื่อนำไปสู่การแก้ปัญหาและตัดสินใจ
- ✓ ผู้ที่ต้องการเรียนรู้และปรับระบบในการคิดเชิงสร้างสรรค์
- ✓ คนทำงานทั้งภาครัฐ ภาคเอกชน องค์กรพัฒนาเอกชน
- ✓ ผู้สนใจทั่วไป

## รูปแบบการบรรยายของวิทยากร

ใช้วิธีการบรรยายสลับไปพร้อม ๆ กับการฝึกปฏิบัติการและการแลกเปลี่ยนความคิดเห็น การนำเสนอความคิด ด้วยการอาศัยหลักการ 10 ค 2 ข ประกอบด้วย การ คิด คูย คั้น คู้ย เค้น คัด คล้อย ค้าน เคลื่อน คำเขียน ชิด ผู้เข้าร่วมการอบรมจะได้รับทั้งสาระ และความสนุกสนาน ด้วยบรรยายภาคการฝึกอบรมแบบ Interactive

สถาบันฝึกอบรม เทรนนิ่ง เซ็นเตอร์ เซอร์วิส

เลขที่ 52/174 ถ.กรุงเทพกรีฑา 15 แขวงสะพานสูง เขตสะพานสูง กรุงเทพฯ 10250

[www.trainingservice.co.th](http://www.trainingservice.co.th)



## หมายเหตุ

- ค่าสัมมนาจะรวมเฉพาะค่าวิทยากร และเอกสารประกอบการบรรยาย
- ค่าสัมมนาไม่รวม ค่าสถานที่ ค่าอาหารและเครื่องดื่มระหว่างพักสำหรับวิทยากรและเจ้าหน้าที่บริษัทฯ
- ในกรณีต่างจังหวัด ทางสถาบันฝึกอบรม เทรนนิ่ง เซ็นเตอร์ เซอร์วิส ขอให้บริษัทรับผิดชอบเกี่ยวกับค่าที่พัก ค่าเดินทางของวิทยากร และเจ้าหน้าที่ของบริษัทฯ ตลอดการสัมมนาทั้งโปรแกรม
- หลักสูตรสามารถเปลี่ยนแปลงได้ตามความเหมาะสม หรือความต้องการของลูกค้า

บริษัท อภาฉาย จำกัด

สถาบันฝึกอบรม เทรนนิ่ง เซ็นเตอร์ เซอร์วิส

Tel .0-2736-0408-9

Mobile : 089 898 0400 , 065 649 9789

Fax. 0-736-0050, 0-2736-1035

E-mail: admin@trainingservice.co.th

สถาบันฝึกอบรม เทรนนิ่ง เซ็นเตอร์ เซอร์วิส

เลขที่ 52/174 ถ.กรุงเทพกรีฑา 15 แขวงสะพานสูง เขตสะพานสูง กรุงเทพฯ 10250

[www.trainingservice.co.th](http://www.trainingservice.co.th)