

## Systematic Thinking

### หลักการและเหตุผล

กระบวนการตัดสินใจ ถือเป็นกระบวนการที่สำคัญอย่างหนึ่งในชีวิตมนุษย์ คนทุกคนจะต้องตัดสินใจ และพื้นฐานของการตัดสินใจย่อมได้มาจากความคิดทั้งสิ้น ความรู้และประสบการณ์ที่แตกต่างกัน ทำให้คนเรามีความเชื่อที่แตกต่างกัน มีความคิดที่แตกต่างกันและเป็นสาเหตุทำให้ตัดสินใจแตกต่างกันไปด้วย การคิดอย่างเป็นระบบจะช่วยให้เรามีความคิดอย่างเป็นรูปแบบที่ถูกต้องยิ่งขึ้น ซึ่งจะสามารถทำให้เราตัดสินใจได้และแก้ปัญหาได้อย่างถูกต้องมากยิ่งขึ้น

### วัตถุประสงค์

- ✚ เพื่อให้ผู้เข้าอบรมเข้าใจพื้นฐานของความคิดและการตัดสินใจ
- ✚ เพื่อให้ผู้เข้าอบรมเข้าใจวิธีคิดในรูปแบบต่าง ๆ และสามารถนำไปเป็นพื้นฐานในการตัดสินใจได้อย่างถูกต้อง
- ✚ เพื่อให้ผู้เข้าอบรมสามารถปรับปรุงวิธีคิดของตนเอง เพื่อให้สามารถแก้ปัญหาและตัดสินใจได้ดียิ่งขึ้น

### หัวข้อการสัมมนา

- ✓ ความเกี่ยวพันระหว่าง ความรู้ ความคิด อารมณ์และการตัดสินใจ
- ✓ ระบบของความคิดและการตัดสินใจในรูปแบบต่าง ๆ
- ✓ การคิดอย่างเป็นระบบ (Systematic Thinking)
- ✓ การคิดเชิงวิพากษ์ (Critical Thinking)
- ✓ การคิดนอกกรอบ (Lateral Thinking)
- ✓ การคิดเชิงวิเคราะห์ (Analytical Thinking)

วิธีการสัมมนา	การบรรยาย การแลกเปลี่ยนความคิดเห็นและฝึกปฏิบัติ
ระยะเวลา	1 วัน
จำนวนผู้เข้าสัมมนา	30 ท่าน
วิทยากร	อ.จักรพงษ์ วงศ์วัน



## การคิดอย่างเป็นระบบและการคิดเชิงวิเคราะห์ [Systematic Thinking & Analytical Thinking]

### หลักการและเหตุผล

การคิดเชิงวิเคราะห์เหมือนค้อนทุบกระปุกแห่งความคลุมเครือให้แตกออกเปรียบได้กับการขัดเกลาความคลุมเครือให้กระจ่าง ช่วยให้รู้ว่าอะไรเป็นอะไร ใคร ทำอะไร ที่ไหน เมื่อไร อย่างไร เพราะเหตุใด ทำให้เราได้อรรถไฉนจริงเป็นฐานความรู้ เพื่อแก้ปัญหา และตัดสินใจเรื่องต่าง ๆ อย่างถูกต้อง

การคิดเชิงวิเคราะห์ คือความสามารถในการจำแนกแจกแจงองค์ประกอบต่าง ๆ การหาความสัมพันธ์เชิงเหตุผล และการค้นหาสาเหตุที่แท้จริงของสิ่งที่เกิดขึ้น เป็นความคิดพื้นฐานของการคิดในมิติอื่น ๆ เป็นการให้น้ำหนัก ในเรื่องการพัฒนาความสามารถในการใช้เหตุผล การจำแนกแจกแจง ดีความข้อมูลที่ได้รับ

หลักสูตรการคิดเชิงวิเคราะห์ ยังให้ความสำคัญกับเรื่องการวิเคราะห์ และการแก้ไขปัญหา ซึ่งเป็นพื้นฐาน สำคัญสิ่งหนึ่งสำหรับองค์กรและผู้บริหาร ในการที่จะบริหารองค์กรได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยจะเน้นหนัก เรื่องการวิเคราะห์หาสาเหตุที่แท้จริงของปัญหา โดยการมองปัญหาอย่างครบถ้วน เพื่อการแก้ไขปัญหาได้ อย่างบรรลุเป้าหมายและมีประสิทธิภาพ โดยมุ่งเน้นไปที่การ

- ✓ สร้างเข้าใจหลักการคิดวิเคราะห์ที่ถูกต้อง บนพื้นฐานของตรรกะ เหตุผล หลักเกณฑ์ การเชื่อมโยง และการเข้าใจที่ถูกต้อง พัฒนาความเป็นคนช่างสังเกต ช่างวิเคราะห์
- ✓ สอนเทคนิคแยกแยะตีความปัญหา และมีความรอบคอบในการแก้ไขปัญหาที่ซับซ้อนได้
- ✓ สร้างทักษะความสัมพันธ์เชิงเหตุผล เพื่อเปิดหาโอกาสคิดใหม่ ทำใหม่
- ✓ สร้างพื้นฐานหลักเกณฑ์วิเคราะห์ในการตัดสินใจที่กระชับ และแม่นยำขึ้น

### การฝึกอบรม

- ความหมายและความสำคัญของการคิดเชิงวิเคราะห์
- ต่อยอด Problem Solving & Decision Making กับ การคิดเชิงวิเคราะห์
- หลักการในการคิดเชิงวิเคราะห์
- การพัฒนาการคิดเชิงวิเคราะห์
- วิธีการและเทคนิคการคิดเชิงวิเคราะห์
- กรณีศึกษา
- Work shop

### วิธีการสัมมนา

บรรยาย / กิจกรรมกลุ่ม / กรณีศึกษา / ระดมสมอง / ถาม-ตอบ

### ระยะเวลาในการสัมมนา

1 วัน

### จำนวนผู้เข้าอบรม

30 คน

### วิทยากร

ดร. สุรชาติ กิมมณี

สถาบันฝึกอบรม เทรนนิ่ง เซ็นเตอร์ เซอร์วิส

เลขที่ 52/174 ถ.กรุงเทพกรีฑา 15 แขวงสะพานสูง เขตสะพานสูง กรุงเทพฯ 10250

www.trainingservice.co.th



## การคิดอย่างเป็นระบบและการคิดเชิงวิเคราะห์ [Systematic Thinking & Analytical Thinking]

### หลักการและเหตุผล

ในการปฏิบัติงานในองค์กรสำหรับบุคลากรไม่ว่าจะดำรงตำแหน่งในระดับใดก็ตาม ขอบเขตความรับผิดชอบของงานจะประสบความสำเร็จได้ต้องอาศัยปัจจัยหลักในการปฏิบัติงาน 2 ประการคือ การคิด และการลงมือทำ บุคลากรจำนวนมากมักจะมีจุดอ่อนในเรื่องของการคิด เนื่องจากลักษณะและธรรมชาติในการบริหารงานทำให้เกิดสภาพแวดล้อมในการทำงานที่นำไปสู่การลงมือทำเป็นส่วนใหญ่ เช่น ระเบียบข้อบังคับในการปฏิบัติ ระเบียบข้อบังคับและขั้นตอนในการทำงานที่ถูกกำหนดตามระบบคุณภาพ สไตล์ในการบังคับบัญชาของผู้บังคับบัญชาที่ใช้การสั่งงาน และไม่เปิดโอกาสให้มีส่วนร่วมในการคิด ระบบงานไม่มีช่องทางที่สร้างโอกาสให้บุคลากรต้องใช้ความคิด ไม่มีระบบจูงใจให้ใช้ความคิด รวมทั้งตัวบุคลากรเองไม่ได้ถูกฝึกฝนตั้งแต่อยู่ในระบบการศึกษาและระบบการทำงานให้ใช้ความคิด บุคลากรเหล่านี้จะมีความเชี่ยวชาญในเรื่องของเครื่องมือและเทคนิคต่าง ๆ ในการปฏิบัติ ในทางตรงข้ามบุคลากรเหล่านี้ขาดเครื่องมือและเทคนิค ตลอดจนกระบวนการในการคิด จากปรากฏการณ์ดังกล่าวส่งผลให้ผู้บังคับบัญชาและผู้บริหาร ต้องรับภาระของงานที่ต้องใช้ความคิดจำนวนมากและทำให้ขาดโอกาสในการได้ประสบการณ์จากความคิดที่แตกต่างจากผู้ใต้บังคับบัญชา ซึ่งทำให้งานในความรับผิดชอบไม่เกิดการพัฒนาหรือเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลเท่าที่ควร

หลักสูตรการคิดเชิงวิเคราะห์ที่ได้ออกแบบในครั้งนี้ออกแบบบนพื้นฐานของการแก้ปัญหาจากปรากฏการณ์ดังที่ได้กล่าวมา ดังนี้

### วัตถุประสงค์

- นำกระบวนการคิดแบบต่าง ๆ มาใช้ในการหาความสัมพันธ์เชิงเหตุและผลของเรื่องราว เหตุการณ์ หรือ ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานในความรับผิดชอบได้
- นำกระบวนการคิดแบบต่าง ๆ มาใช้ในการจัดลำดับเหตุการณ์ สถานการณ์ และข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานได้อย่างเป็นระบบและเหมาะสม
- ทราบวิธีการค้นหาประเด็นหลักหรือประเด็นสำคัญ (Main Issue) ในเหตุการณ์ สถานการณ์ และกลุ่มข้อมูลได้อย่างถูกต้อง
- นำข้อมูลต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานในความรับผิดชอบมาสร้างกรอบความคิด (Conceptualization) หรือตัวแบบ (Model) สำหรับใช้ในการนำเสนอ ที่ทำให้ผู้บังคับบัญชายอมรับ

### หัวข้ออนุ

- ✓ ความหมายและความสำคัญของกระบวนการคิด (Thinking Process)
- ✓ กระบวนการคิดแบบวิเคราะห์ (Analytical Thinking)

สถาบันฝึกอบรม เทรนนิ่ง เซ็นเตอร์ เซอร์วิส

เลขที่ 52/174 ถ.กรุงเทพกรีฑา 15 แขวงสะพานสูง เขตสะพานสูง กรุงเทพฯ 10250

www.trainingservice.co.th



- ✓ กระบวนการคิดแบบสังเคราะห์และการสร้างกรอบความคิด (Synthesis and Conceptual Thinking)
- ✓ การใช้กระบวนการคิดแบบต่าง ๆ มาใช้ในการวิเคราะห์สถานการณ์ ปัญหา การตัดสินใจและปัญหาที่อาจจะเกิดขึ้น (Situational, Problem, Decision and Potential problem analysis)
- ✓ เครื่องมือและเทคนิค (Tools and Techniques) ที่ใช้สนับสนุนกระบวนการคิด
  - Time series
  - การใช้คำถามย้อนกลับ
  - การค้นหาการเปลี่ยนแปลงและความคงที่
  - การเปรียบเทียบความเหมือนและความแตกต่าง
- ✓ การคิดเพื่อค้นหาความรู้หรือคำตอบและข้อสรุป (Research Thinking)
- ✓ วิธีการนำกระบวนการคิดไปประยุกต์ใช้ในการทำงาน

วิทยากร : ดร. สุรชาติ กิมมณี

สถาบันฝึกอบรม เทรนนิ่ง เซ็นเตอร์ เซอร์วิส

เลขที่ 52/174 ถ.กรุงเทพกรีฑา 15 แขวงสะพานสูง เขตสะพานสูง กรุงเทพฯ 10250

[www.trainingservice.co.th](http://www.trainingservice.co.th)



## การคิดอย่างเป็นระบบและการคิดเชิงวิเคราะห์ [Systematic Thinking & Analytical Thinking] : workshop

### หลักการและเหตุผล

ปัจจุบันเป็นที่ยอมรับในวงกว้างว่ากระบวนการการทำงานทุกอย่างต้องอาศัยเทคนิคการคิดที่มีประสิทธิภาพ ซึ่งเป็นพื้นฐานที่วางแผนและการคาดการณ์ในอนาคตสำคัญจะทำให้งานนั้นประสบความสำเร็จหรือล้มเหลว ซึ่งเป็นผล มาจากการวินิจฉัย การประเมิน การตัดสินใจ ดังนั้นบุคคลใดที่มีความคิดที่เหนือกว่าผู้อื่นก็ย่อมมีโอกาสที่จะกำชัยชนะเหนือผู้อื่น เทคนิคการคิดเชิงวิเคราะห์ ( Analytical Thinking Techniques ) จึงถูกออกแบบตามหลักของการใช้ความคิดของสากล เพื่อให้สอดคล้องกับวิธีการคิดที่เหมาะสมของแต่ละคน เป็นการหาความสัมพันธ์เชิงเหตุผล ซึ่งจะสามารถนำไปสู่การหาข้อสรุป เพื่อประเมินการตัดสินใจในเรื่องต่าง ๆ ได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ

### หัวข้อการสัมมนา

- ค้นหากระบวนการทางความคิดของมนุษย์
- หลักการคิดอย่างเป็นระบบ และการวิเคราะห์ หลักการคิดเชิงวิเคราะห์
- องค์ประกอบของการคิดในเชิงวิเคราะห์
- ความสามารถในการหาความสัมพันธ์เชิงเหตุผล
- เทคนิคการใช้ความคิดในเชิงวิเคราะห์
- การใช้ข้อมูลให้เป็นประโยชน์ในการวิเคราะห์
- กระบวนการคิดเชิงวิเคราะห์
- การวิเคราะห์ปัญหา และสาเหตุของปัญหา
- การประเมินผลกระทบต่างๆ ที่อาจเกิดขึ้น
- วิเคราะห์จุดอ่อนในการคิดแบบวิเคราะห์
- ฝึกปฏิบัติ

### สำหรับ

ศูนย์วิทยาศาสตร์การแพทย์สมุทรสงคราม

### วิธีการสัมมนา

บรรยาย / กิจกรรมกลุ่ม / กรณีศึกษา / ระดมสมอง / ถาม-ตอบ

### ระยะเวลา

1 -2 วัน

### จำนวนผู้เข้าอบรม

35 คน

### วิทยากร

ดร.สุรชัย โฆษิตบวรชัย

สถาบันฝึกอบรม เทรนนิง เซ็นเตอร์ เซอร์วิส

เลขที่ 52/174 ถ.กรุงเทพกรีฑา 15 แขวงสะพานสูง เขตสะพานสูง กรุงเทพฯ 10250

[www.trainingservice.co.th](http://www.trainingservice.co.th)



## หมายเหตุ

- ค่าสัมมนาจะรวมเฉพาะค่าวิทยากร และเอกสารประกอบการบรรยาย
- ค่าสัมมนาไม่รวม ค่าสถานที่ ค่าอาหารและเครื่องดื่มระหว่างพักสำหรับวิทยากรและเจ้าหน้าที่บริษัทฯ
- ในกรณีต่างจังหวัด ทางบริษัท เทรนนิง เซ็นเตอร์ เซอร์วิส จำกัด ขอให้บริษัทรับผิดชอบเกี่ยวกับ ค่าที่พัก ค่าเดินทางของวิทยากร และเจ้าหน้าที่ของบริษัทฯ ตลอดการสัมมนาทั้งโปรแกรม
- หลักสูตรสามารถเปลี่ยนแปลงได้ตามความเหมาะสม หรือความต้องการของลูกค้า

inhouse.  
course

บริษัท อาภาฉาย จำกัด

สถาบันฝึกอบรม เทรนนิง เซ็นเตอร์ เซอร์วิส

Tel .0-2736-0408-9

Mobile : 089 898 0400 , 065 649 9789

Fax. 0-736-0050, 0-2736-1035

E-mail: admin@trainingservice.co.th

public.  
course



TRAINING CENTER SERVICE

สถาบันฝึกอบรม เทรนนิง เซ็นเตอร์ เซอร์วิส

เลขที่ 52/174 ถ.กรุงเทพกรีฑา 15 แขวงสะพานสูง เขตสะพานสูง กรุงเทพฯ 10250

[www.trainingservice.co.th](http://www.trainingservice.co.th)