



ทักษะการจัดการข้อโต้แย้งและปิดการขายอย่างมืออาชีพ

How to Handle Sales Objection and Close the Sales Professionally

คำนำ

บทบาทของพนักงานขายและผู้บริหารงานขายในยุคแห่งการตื่นรู้ทางเศรษฐกิจได้เปลี่ยนจากเดิมโดยสิ้นเชิง นักขายจะอยู่รอดได้ต้องมีคุณสมบัติของความเป็นมืออาชีพอย่างแท้จริง ในสหัสวรรษใหม่นักขายที่ทำงานแบบตั้งรับในลักษณะของผู้รับใบสั่งซื้อ จะไม่สามารถอยู่รอดได้อีกต่อไป หากแต่จะเป็นยุคของนักขายที่มีศักยภาพสูงและมีความสามารถในการขายแบบโน้มน้าวใจลูกค้าอย่างสูง และองค์ประกอบที่สำคัญอย่างยิ่งของการโน้มน้าวใจดังกล่าวคือความสามารถในการจัดการข้อโต้แย้งและปิดการขายอย่างมืออาชีพ โดยการประยุกต์เข้ากับหลักการเจรจาต่อรองแบบ ชนะ 3 ฝ่าย (Triple Win)

วัตถุประสงค์

- มุ่งพัฒนาทักษะความเป็นนักขายมืออาชีพ
- แนะนำแนวความคิดของการขายสมัยใหม่ (New School of Salesmanship) และสร้างทักษะสไตล์การขายแบบที่เป็นวิทยาศาสตร์มากกว่าการขายแบบเก่า ๆ ซึ่งไม่ได้ผลในยุคเศรษฐกิจตกต่ำ
- สร้างหลักเกณฑ์แห่งการจัดการข้อโต้แย้งของลูกค้าอย่างมีประสิทธิภาพสูง
- แนะนำเคล็ดลับในการปิดการขายที่ได้ผลอย่างน่าทึ่งและจดจำง่ายในการนำไปปฏิบัติ
- มุ่งถ่ายทอดประสบการณ์จริงจากผู้บริหารงานขายที่ทำอยู่จริง

วิทยากร : ดร.วิชัย ว่องศิลป์วัฒนา

- ✓ รองผู้อำนวยการการการขาย
- ✓ บริษัท โอเอสสภาจำกัด
- ✓ อดีตผู้จัดการฝ่ายขายทั่วไป
- ✓ บริษัท โพรโมสต์ ฟริสแลนด์ (ประเทศไทย) จำกัด มหาชน

สถาบันฝึกอบรม เทรนนิ่ง เซ็นเตอร์ เซอร์วิส

เลขที่ 52/174 ถ.กรุงเทพกรีฑา 15 แขวงสะพานสูง เขตสะพานสูง กรุงเทพฯ 10250

www.trainingservice.co.th



หมายเหตุ

- ค่าสัมมนาจะรวมเฉพาะค่าวิทยากร และเอกสารประกอบการบรรยาย
- ค่าสัมมนาไม่รวม ค่าสถานที่ ค่าอาหารและเครื่องดื่มระหว่างพักสำหรับวิทยากรและเจ้าหน้าที่บริษัท
- ในกรณีต่างจังหวัด ทางสถาบันฝึกอบรม เทรนนิ่ง เซ็นเตอร์ เซอร์วิส ขอให้บริษัทรับผิดชอบเกี่ยวกับค่าที่พัก ค่าเดินทางของวิทยากร และเจ้าหน้าที่ของบริษัทฯ ตลอดการสัมมนาทั้งโปรแกรม
- หลักสูตรสามารถเปลี่ยนแปลงได้ตามความเหมาะสม หรือความต้องการของลูกค้า

inhouse.

บริษัท อากาศาย จำกัด

สถาบันฝึกอบรม เทรนนิ่ง เซ็นเตอร์ เซอร์วิส

Tel .0-2736-0408-9

Mobile : 089 898 0400 , 065 649 9789

Fax. 0-736-0050, 0-2736-1035

E-mail: admin@trainingservice.co.th

สถาบันฝึกอบรม เทรนนิ่ง เซ็นเตอร์ เซอร์วิส

เลขที่ 52/174 ถ.กรุงเทพกรีฑา 15 แขวงสะพานสูง เขตสะพานสูง กรุงเทพฯ 10250

www.trainingservice.co.th