



# Managing Relationship @ Work

โดย อาจารย์ บรรพต ฉายมุกดา

คนส่วนมากมักเข้าใจว่าการสร้างความสัมพันธ์เป็นเรื่องที่เราใช้อยู่ในชีวิตประจำวัน น่าจะเป็นเรื่องง่าย ไม่ต้องคิดไม่ต้องวางแผนการ และไม่ต้องกังวลอะไรมากนัก แต่ในความเป็นจริงแล้วนั้น คนส่วนใหญ่มักจะมีปัญหาเกี่ยวกับเรื่องกสารสร้างสัมพันธ์ภาพที่ดีกับเพื่อนร่วมงาน ไม่ว่าจะเป็นการสื่อสาร ทั้งการพูด ฟัง อ่าน และเขียนทั้งนั้น ดังนั้น การสร้างความสัมพันธ์ที่ดีจึงเป็นสิ่งที่จำเป็นและสำคัญอย่างยิ่ง หลักสูตรนี้ถูกออกแบบมาเพื่อช่วยให้การสร้างสัมพันธ์ภาพที่ดีและสร้างภาพลักษณ์ของบุคลากรเข้าใจให้นำไปใช้ได้ง่ายสามารถสร้างความน่าเชื่อถือให้กับผู้อื่น โดยมีเทคนิคและรูปแบบที่ใช้ในการอบรมเป็นเชิงปฏิบัติการ พร้อมให้คำแนะนำเพื่อการพัฒนาจากวิทยากร ซึ่งจะช่วยให้ผู้เข้ารับการอบรมมีความเชื่อมั่นในตัวเอง เพื่อให้พร้อมนำไปใช้กับงาน สร้างความประทับใจต่อลูกค้า และเพื่อนร่วมงาน รวมทั้งสามารถปรับตัวได้ทุกสถานการณ์ ให้ก้าวทันโลกที่พัฒนาอย่างรวดเร็ว

## วัตถุประสงค์

- เรียนรู้ความแตกต่างของเพื่อนร่วมงาน เพื่อการปรับตัว
- สร้างความสัมพันธ์อันดีในการปฏิบัติงาน
- เสริมสร้างแรงจูงใจด้านบวกในการสร้างความสำเร็จในการทำงาน
- พัฒนาทัศนคติการทำงานร่วมกันเพื่อส่งเสริมจิตสำนึกการสร้างผลงานคุณภาพ
- เสริมสร้างทักษะการทำงานเป็นทีมเพื่อสร้างสรรค์คุณภาพการทำงาน
- ฝึกฝนการสื่อสารทุกมิติเพื่อป้องกันความขัดแย้งในการประสานงาน

## หัวข้อในการสัมมนา

- แนวโน้มการเปลี่ยนแปลงในการทำงาน
- เสริมสร้างทัศนคติ ความคิดเชิงบวก ต่อองค์กร / ตนเอง / ผู้อื่น และต่องานที่ทำ
- ทักษะการสื่อสารภายในองค์กร
  - ความหมาย ความสำคัญและหลักการสื่อสาร
  - ปัญหาและอุปสรรคในการสื่อสาร
  - 7 ขั้นตอนเพื่อการสื่อสารเพื่อประสิทธิภาพสูงสุด
- ผู้นำ 4 ทิศ ศาสตร์แห่งการค้นหาตัวเอง
- สื่อสารอย่างไรโดนใจคนในองค์กร
- การประสานพลังทีมและวงจรแห่งการทำงานเป็นทีม
- สิ่งที่จะให้คนในทีมอยากร่วมมือ



## วิทยากร : อาจารย์ บรรพต ฉายมุกดา

### การศึกษา

- ปริญญาโท นิเทศศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาสื่อสารการตลาด มหาวิทยาลัยเซนต์จอห์น (เกียรตินิยม อันดับ1 เหรียญทอง)
- ปริญญาตรี วิทยาศาสตร์บัณฑิต (สถิติประยุกต์) มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี



### ปัจจุบัน

- ผู้ออกแบบวางแผนและปฏิบัติการ เพื่อพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ ของบริษัททรู คอร์ปอเรชั่นจำกัด (มหาชน)
- อาจารย์พิเศษ วิชาวาทนิเทศน คณะมนุษยศาสตร์ และ คณะสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
- อาจารย์พิเศษ คณะนิเทศศาสตร์ สาขาโฆษณาและประชาสัมพันธ์ มหาวิทยาลัยเซนต์จอห์น

### ประสบการณ์

- ✓ รองชนะเลิศได้วาที่ รุ่นที่ 1 รายการ “ได้คารมมัธยมศึกษา” ทางช่อง 3 อ.ส.ม.ท.
- ✓ วิทยากรรายการทีวีวาที่ ทางช่อง 9 อ.ส.ม.ท.
- ✓ วิทยากรฝ่ายฝึกอบรม บริษัท ไดมอนด์คลับ จำกัด
- ✓ ฝ่ายฝึกอบรม บริษัท อะควารีส ดีสทริบิวชั่น จำกัด
- ✓ ผู้ช่วยผู้จัดการฝ่ายพัฒนาองค์กร บริษัท นวพลอินดัสทรี จำกัด
- ✓ หัวหน้าฝ่ายฝึกอบรม บริษัท อินโนเวท อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด ในเครือแจ่มจันทร์สมุนไพรร
- ✓ ผู้จัดการทั่วไป บริษัท ไทยคอนซัลแตนท์ แอนด์พับบลีครีเลชั่น จำกัด (T.P.GROUP)
- ✓ วิทยากรภายในองค์กร บริษัท คิงเพาเวอร์ อินเตอร์เนชั่นแนล กรุ๊ป จำกัด
- ✓ วิทยากรด้านทีมงาน กิจกรรม WALK RALLY ให้กับหน่วยงานจำนวนมาก