

การแก้ปัญหาและการตัดสินใจ (Problem Solving & Decision Making)

ดร. สุรชาติ กิมมณี

หลักการและเหตุผล

ปัจจุบันการดำเนินธุรกิจจำเป็นต้องอาศัยความสามารถในการแก้ปัญหาและการตัดสินใจประกอบในทุกๆ เรื่อง แต่ความสามารถในเรื่องดังกล่าวนี้เป็นเรื่องยากถ้าผู้บริหารขาดทักษะและกระบวนการคิดอย่างเป็นระบบ

วัตถุประสงค์ของหลักสูตร

มองเห็นสถานการณ์ที่เป็นปัญหา วิเคราะห์สาเหตุและแสวงหาวิธีแก้ไขปัญหาได้อย่างมีระบบกำหนดวัตถุประสงค์ตัดสินใจจัดทำแผนปฏิบัติงานตามการตัดสินใจที่เลือกแล้ว และควบคุมแผนปฏิบัติให้บรรลุวัตถุประสงค์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

โครงสร้างของหลักสูตร

โครงสร้างของหลักสูตรประกอบด้วย 2 ส่วนหลัก ๆ คือ

1. ประโยชน์ของการแก้ปัญหาและการตัดสินใจที่มีหลักการ
2. กระบวนการ (ขั้นตอน) ของการแก้ปัญหาและการตัดสินใจ (Problem Solving and Decision Making) อันประกอบด้วย
 - การวิเคราะห์สถานการณ์ (Situational Analysis)
 - การวิเคราะห์ปัญหา (Problem Analysis)
 - การมองเห็นปัญหา (Recognizing the Problem)
 - การกำหนดขอบข่ายของปัญหา (Defining the Problem)
 - การค้นหาสาเหตุที่น่าเป็นไปได้ (Identifying the Likely Causes)
 - การค้นหาสาเหตุที่แท้จริง (Identifying the Real Causes)
 - การวิเคราะห์การตัดสินใจ (Decision Analysis)
 - การกำหนดจุดมุ่งหมาย
 - ประเมินทางเลือก
 - ประเมินความเสี่ยง
 - ตัดสินใจ
 - การวิเคราะห์ปัญหาที่อาจจะเกิด (Potential Problem Analysis)
 - เครื่องมือที่ใช้ช่วยในการวิเคราะห์ปัญหาและตัดสินใจ
 - ฝึกปฏิบัติ (กรณีศึกษาการวิเคราะห์ปัญหาและตัดสินใจ)

วิธีการสัมมนา

การบรรยายประกอบกับการอภิปรายกลุ่มเพื่อแลกเปลี่ยนประสบการณ์ระหว่างผู้เข้าสัมมนากับวิทยากร

จำนวนผู้เข้าร่วมสัมมนา	30 คน
ระยะเวลาในการสัมมนา	1 วัน
วิทยากร	ดร. สุรชาติ กิมมณี

สอบถามรายละเอียดเพิ่มเติมที่

สถาบันฝึกอบรม เทรนนิ่ง เซ็นเตอร์ เซอร์วิส (TCS) (บริษัท อภาฉาย จำกัด)



Tel No. 0-2736-0408



Fax No.02-736-0050



e-mail: admin@trainingservice.co.th



id-line: pisit131918

inhouse.
course

public.
course



TRAINING CENTER SERVICE

